



Procedure conflicterende belangen

Paul L'Ortye Yachtverzekeringen treedt op namens een aantal verzekeringsmaatschappijen als gevolmachtigd agent.

Conflicterende situaties

Hoewel wij het volmacht bedrijf en onze functie als tussenpersoon in dezelfde rechtspersoon uitoefenen, is er geen volstrekte taakscheiding. Een taakscheiding zou immers de door ons beoogde efficiencyvoordelen schaden. Het kan voorkomen dat een conflicterende situatie ontstaat tussen onze functie als gevolmachtigde en onze functie als tussenpersoon.

Wij hebben hiervoor het navolgende beleid geformuleerd:

De feitelijk leider van het volmacht bedrijf is eindverantwoordelijk voor het volmacht beleid.

Indien onze procedures, werkinstructies en kwaliteitsdocumenten geen duidelijkheid geven over hoe in een bepaalde situatie (*met betrekking tot de verleende volmachten*) gehandeld dient te worden, beslist de feitelijk leider van het volmacht bedrijf.

Beslissingen om af te wijken van de in het handboek genoemde procedures, werkinstructies en overige documenten worden genomen binnen de bevoegdheden van de verleende volmachten na schriftelijke toestemming van de feitelijk leider van het volmacht bedrijf. In afwijking van de bevoegdheden van de verleende volmachten met schriftelijke toestemming van de feitelijk leider van het volmacht bedrijf en van de volmachtgever.

Indien bij een schade gediscussieerd wordt over de schuldvraag en er zijn twee of meer van onze (*volmacht*) verzekerden bij betrokken, dan wordt de schaderegeling geheel of gedeeltelijk uit handen gegeven aan een van de betrokken verzekeraars/volmachtgevers

In de volgende situaties kan er sprake zijn van een conflicterende situatie:

- Coulange schade-uitkering
- Uitbetalen van een niet gedekte schade
- Conflicterende schuldvraag tussen een of meerdere verzekerden
- B/M terugval al dan niet toepassen bij een niet afgewikkelde schade (*discussie over schuldvraag*)
- Een te lage premie hanteren
- Korting verlenen (*bijv. extra B/M-treden*) op de premie
- Een te zwaar risico in volmacht accepteren
- Onvoldoende of geen preventiemaatregelen eisen, waar deze wel vereist zijn
- Afwijken van de geldende opzegtermijn
- Afwijken van de premie respijt termijn (*dekking niet opschorten bij non-betaling*)